



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように  
社員一丸となり日々精進してまいります  
お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

|      |
|------|
| 回答欄: |
|      |
|      |
|      |

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

|                 |
|-----------------|
| 回答欄:            |
| 迅速な対応に感謝しております。 |
|                 |
|                 |

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

|                               |
|-------------------------------|
| 回答欄:                          |
| 関西特有(?)の商習慣は事前説明が必要かと思っております。 |
|                               |
|                               |

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」  
と思われるサービスは何ですか？

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| 回答欄:                                               |
| 売却後の間の一時的な監視カメラ設置によるリアルタイム監視サービス。遠方の売主には状況が把握でき安心。 |
| 周辺住人の方へも防犯上安心できるのではないかと思っております。                    |

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
該当します項目にチェックを入れて下さい。

- ( ) 住み替えたい  
( ) リフォームをしたい  
( ) 建て替えたい  
( ) 賃貸をしたい  
( ) 収益物件の購入  
( ☒ ) 今のところ計画はない  
( ) その他

|         |
|---------|
| その他回答欄: |
|         |
|         |
|         |

- ⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？  
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います  
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
どうぞ宜しくお願いいたします

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 売却の相談時から親身にご対応頂き、ご担当の松原様<br>には本当に感謝しております。<br>迅速なご対応、的確なアドバイス、本当にありがとうございました。 |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
提示不可の場合は右( )に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力で難うございました  
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います  
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [redacted] 様 ( [redacted] ) ご回答日: 平成 29 年 11 月

契約者様 住所 [redacted]

契約者様  
メールアドレス: (ご自宅) (携帯電話) [redacted]

契約者様 電話番号:  
(変更の場合のみ)

お取引物件名: [redacted] 契約日 2017年10月23日 決済日 2017年11月6日

担当 松原 剛一