

**K** この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました。今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように社員一丸となり日々精進してまいります。お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です。誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いでございます。ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます。

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：

高齢を重ね終身に備えて資産の整理を考え始めた矢先に、空家にしていた池田の実家にて何回か売買等の打合せを頂き、貴社に処分の依頼をしたりである。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：

不動産知識が余無く、私共夫婦に、売買に関して種々判断場、説明を頂き、貴社の誠実と信頼感を感じた。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：

不満点はなかった。

④ この度のお取引で、「このようなサービスがあれば良かったのに・・・」と思われるサービスは何ですか？

回答欄：

現行の法体系の中で不動産の規制に対する種々の制約、ルール等についての開示があれば良かったかと思う。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？  
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となるエピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います  
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いでございます  
どうぞ宜しくお願ひいたします

長年空家していた実家内に残ったほとの家電や家具等の家財の処方へ因  
感していたが、有料ではあるが、業者による撤去処理が出来ると説明され安心した所  
である。  
また、家財の整理に必要な時間を考慮し余裕を以って提示され、池田市から離れた  
他県に住んでいる売主へ取扱は非常に有難かった。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
提示不可の場合は右( )に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました  
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います  
今後共どうぞ宜しくお願ひいたします

関西ネット不動産株式会社  
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名

ご回答日： 平成 27 年 12 月

契約者様 住所

〒

契約者様

メールアドレス： (ご自宅)

(携帯電話)

契約者様 電話番号：  
(変更の場合のみ)

お取引物件名：

契約日 2015年11月16日 決済日 2015年11月16日

担当 三澤 幸司