



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：
 ① 水本係長への信頼 ② 賃貸時代の対応の良さ

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 ① 契約前のお知らせを丁寧にしていた。 (今野氏)
 ② 仕事への誠意が感じられた。 (水本氏、森分氏)
 ③ 水本係長と今野氏に対するフォローの徹底。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 ① 水本係長のベテラン感が無かった。不安感を感じた。 (今野氏)
 ※今野氏に対して不満というわけでは有りません。
 若い世代にしっかりと対応して欲しい。一層のレベルアップを期待します。

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
 特にありません。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

水本氏の様な能力の高い営業マンがそろった貴社は
 将来性抜群だと思えます。昔年の蓄成に力を注いでいただき
 業界トップを目指して下さい。
 他社に一切言及出来る事ではないお話しは本当に
 有難いと思っております。
 特に
 水本様 有難うございました。今後益々の御活躍をお祈り申し上げます。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします
 関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 _____ ご回答日：平成 27 年 8 月

契約者様 住所 〒 _____

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) _____ (携帯電話) _____

契約者様 電話番号： _____ (変更の場合のみ)

お取引物件名： _____ 契約日 2015年6月23日 決済日 2015年8月18日

担当 今野
 (水本係長)