



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：
 ① 無料査定のパンフレットが何度もきたため。
 三井住友の step があやしくなるため。(かこいこみほかに
 かり)

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
 ② 運や時期的なものもありですが、スムーズに取り引きできて
 よかったと思います。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 ③ 特にないです。
 最初ちょっと営業が多かったです。問題は全くない範囲です。
~~その後の~~ 谷村さんお話ししていただいたと幸いです。ありがとうございました。

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
 ④ 特にないです。ネット不動産というよりも店舗がないような
 感じで、ネット面になるような気がするのは... 自分みえない人間は
 感じのかもしれない。今の新しい人は、なんでネットでする時代にな、
 ネットをバリエーションして
 いかないと、時代の流れ的に
 いいのかと思います。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

♪♪♪

⑥ ① 頭でいい
 ② 実際には、貴社ではそのようなことはないですか。Step さんがあまりにもタイミング etc が
 よすぎて、不審感を感じていました。 貴社、谷村さんにお話しする程かありましたが、ほんとに
 スムーズに済んで良かったです。私も今の所には、よくお話ししていいと思っております。
 連絡もちゃんとあり安心でした。ありがとうございました。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ご回答日：平成 28 年 2 月

契約者様 住所 〒 _____

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) _____ (携帯電話) XXXXXXXXXXXX

契約者様 電話番号： _____ (変更の場合のみ)

お取引物件名： XXXXXXXXXXXX 契約日 2015年9月29日 決済日 2015年11月27日

担当 谷村 嘉彦