この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
社員一丸となり日々精進してまいります
お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いでございます
ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：
新聞折込みチラシにて 御社を知り、即答にひかれて
連絡しました。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：
金額的に希望通り、又、素早い客はけに満足しています。
ハウスクリーニングを依頼した所、プロ職人のみで、細部までていねい
な仕事振り、さすが素晴しいと感じました。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
当方の都合で、契約より引渡しまで長期に亘り、迷惑を掛けま
した。最悪年内引渡しが出来ポットしています。
月1度位、売主、買主の情報交換があったなら安心出来たのに!!

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
と思われるサービスは何ですか？

回答欄：
相手の心変り、経済的変化、取引実行の障害等の情報があれば安
心して、決済日を迎え得ることが出来ます。
決済の日時決定を早めにした方が、互い都合が取り易い

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
該当します項目にチェックをを入れて下さい

( ) 住み替えたい
( ) リフォームをしたい
( ) 建て替えたい
( ) 賃貸をしたい
( ) 収益物件の購入
( ○ ) 今のところ計画はない
( ) その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いでございます
どうぞ宜しくお願いいたします

正直言って、大手業者（住友不動産）と比べて見たいと思って小規
模と二社に依頼しました。大手は安全に安全にと値段設定も低く低く押えようと
又、売出しについてもスピード感なく毎週毎週営業報告は来るものの内味0
でした。案内は御社4組 住友3組で5組が購入希望で心強く思ってい
ました。私のポリラーとして先約優先で一番に決めていただいた御社を選びました。
私自身春に大腸癌が発見、直ぐに切除手術、肝臓への転移、抗癌剤治療を
受ける時、娘より一人暮しを止め、同居をせまされて、同意せざる得ない
時でした。日頃より私は終活を心掛けて居り、この家を又に分出来れば
終活の90%位は進むと思い決めて、成就した事喜んでいます。死後
子供達がもめることなく仲良く金銭のみを分かち合って呉れればと願
っています。
解答欄に点線横線を入れてくれれば書き易いです。乱筆ごめん。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
提示不可の場合は右（　）に丸を入れて下さい　提示不可（　）

アンケートのご協力有難うございました
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
代表取締役　高瀬　英嗣

契約者様　氏名 [redacted] 様（売主様）　ご回答日：平成 26 年 12 月

契約者様　住所：[redacted]

契約者様
メールアドレス：（ご自宅）　（携帯電話）[redacted]

契約者様　電話番号：
（変更の場合のみ）

お取引物件名：[redacted]　契約日 2014年7月[redacted]　決済日 2014年12月[redacted]

担当　水本　# 51