



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけました点は何ですか？

回答欄：
 遠いところ、何度も拙宅にお越し頂き、
 話し合いが出来た点と誠実に対応して
 くださったことです。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：
 売買金額が思ったより安かった点です。

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 とおられるサービスは何ですか？

回答欄：
 何社かの買い主さんの買取り金額を提示
 して下さる際、その各会社の金額の提示が
 書類ではなく、口頭のみだった少し不満でした。

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

突然の封書にてのご案内でしたので、
 最初は、どのような会社か不安でしたか？
 三澤さんのご対応が礼儀正しく
 又、服装も清潔で、たんたん信用を持つ
 ようになりました。又、よく動いてくださり感謝です。
 こちらへの連絡のタイミングがきちんと
 されていて、契約までの経過がスムーズでした。



お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (買主様) 様 様
 ご回答日: 平成 30 年 11 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様
 メールアドレス: (ご自宅) (携帯電話)

契約者様 電話番号:
 (変更の場合のみ)

お取引物件名: XXXXXXXXXX 契約日 2018年8月31日 決済日 2018年11月29日

担当 三澤 幸司