



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
社員一丸となり日々精進してまいります
お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄： 場所を優先して探していた時に今の土地を見つけました。
元々 お願いをしていた不動産屋さんでは 取り扱い出来ないということで
関西ネット様でお願いすることになりました。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

（ 申し訳ないですが...
回答欄： 今までは御社は存じ上げておりませんでしたが不安がありました
担当者の松原さんの人柄が良くいつも笑顔で丁寧に対応下さり
印象が良く、購入に至りました。受付事務の方も親切でした。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

（ 回答欄： 今回は半分は売り半分自由設計のようなプランでした。ただ売りとは違
細かな打ち合わせ、質問など多かったです。メール、電話の返事はとても
迅速で良かったのですがお支払いの件に関して実際の案内が多く、初めにいただいた
（前金と後金も）流れ・スケジュールをご提示

④ この度のお取引で、「このようなサービスがあれば良かったのに・・・」と思われるサービスは何ですか？
（ B号地の方が同じとされているのを早めにかつたのを
思ったり。

（ 回答欄： ハウスメーカーとの違いが少しはありますが、担当している物件の情報を
もう少し把握しておいてほしいです。（基本のバスタイムキッチンなど 渡されている
資料と少し違う部分もありました）そしてスケジュールがはかたず。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。該当します項目にチェックを入れて下さい。
（ 最後まであわてて主人が 会社に頼み お休みに頂きました。
完全すれば銀行に行くことももう少し早めを知りたかった。

- （ ） 住み替えたい
（ ） リフォームをしたい
（ ） 建て替えたい
（ ） 賃貸をしたい
（ ） 収益物件の購入
（ ） 今のところ計画はない
（ ） その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
どうぞ宜しくお願いいたします

ハウスメーカー、大手不動産会社、地元密着の不動産会社と
色々な出会いがありそれぞれに思うことがありました。
マイホームは夢がありますが、とても高価でそれ人生これから毎日住む
大切な場所。やはり 担当者の方と工務店はとても大事に信頼
できてこそだと思っています。松原さんは何でも嫌な顔せず引き受け下さり
お休みの日、夜遅くてもお返事は必ずして下さい良かったです。工務店の
宮崎さんを始めみなさんとても親切でお仕事も丁寧でした。感謝しています。
いざ住んでみないとわからないことも多々あると思いますが、時間をかけて
作り上げた家で、これから

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く場合がございます
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
提示不可の場合は右（ ）に丸を入れて下さい 提示不可（ ）
家族への思い出を
増やしていくことが
楽しみです。

アンケートのご協力有難うございました
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [redacted] ご回答日： 平成 27 年 9 月

契約者様 住所 〒 [redacted]

契約者様 メールアドレス： （ご自宅） [redacted] （携帯電話） [redacted]

契約者様 電話番号： [redacted] （変更の場合のみ）

お取引物件名： [redacted] 契約日 2015年5月9日 決済日 2015年8月26日

担当 松原 剛一