

K この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄： ネットで物件を探していた時に、たまたま御社取扱いでした。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄： 物件案内時のリフォーム案内・提案が、たまたま 生命保険会社を紹介して
 もらった事 住宅ローン手続きや 物件周辺の駐車場情報など色々と親身に対応
 してもらった事

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄： 特になし

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？


回答欄： 家具についても得意先があればいいと思いました。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- () 住み替えたい
- () リフォームをしたい
- () 建て替えたい
- () 賃貸をしたい
- () 収益物件の購入
- () 今のところ計画はない
- () その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします



内覧時の不満について、リフォームの提案をいただいたのが
 とても良かったです。勤務先の関連仲介会社の方はただ一緒に物件を
 まわるだけでしたので、仲介手数料が割引になるという特典を差し引い
 ても全然おつりが来るほど、お世話になりました。今後のリフォーム
 や、知人の物件探しの際には渡邊さんをすすめさせていただきます！

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 回答日： 平成 28 年 2 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号：
 (変更の場合のみ)

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2015年12月6日 決済日 2016年1月28日

担当 渡邊 寛