



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
社員一丸となり日々精進してまいります
お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄：

目当ての物見を仲介していたから。
松見さんの対応が良かったので。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：

松見さんの対応が、丁寧で良かったところ。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：

とくになし

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
と思われるサービスは何ですか？

回答欄：

とくになし
- 火災保険の選択有りがよかった。
- 当初見積り～最終金額まで何が変化したのか
支払スケジュールなど不明なところもあったので
教えてもらえば助かっただけです。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
該当します項目にチェックを入れて下さい

- () 住み替えたい
() リフォームをしたい
() 建て替えたい
() 賃貸をしたい
() 収益物件の購入
() ☒ 今のところ計画はない
() その他

その他回答欄：

- ⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
どうぞ宜しくお願いいたします

- 子供が小さいので、雨の日など、車で送迎してもらい
助かりました。
- 家探しのアドバイス（スピード感や理想の家と実際の物件の差など）も
してもらい助かりました。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
代表取締役 高瀬 英朗

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX 様 (買主様) 回答日：平成 26 年 1 月

契約者様 住所 〒 XXXXXXXXXX

契約者様
メールアドレス： (ご自宅) XXXXXXXXXX (携帯電話) XXXXXXXXXX

契約者様 電話番号：
(変更の場合のみ) XXXXXXXXXX

お取引物件名： XXXXXXXXXX 契約日 2013年9月 XXXX 決済日 2014年1月 XXXX

担当 松見 努