



- ・私たちの要望を最初から優先して進めてくれたこと
- ・私たちの質問や依頼に対する 対応が迅速で的確であったこと
- ・私たちに対し、親切、丁寧な対応に努めてくれたこと

回答欄：不審は特段ありません。ただ、当初予定の決済が近隣の事情で延期になった時、もう少し前倒して近隣とコンタクトできなかったかと思いました。誰かが予知してはなかった事情ですか。1週間遅れて決済を考えると、1週間前倒していたら近頃は良かったのではと思った次第です。

回答欄：売買契約から決済まで約3ヶ月ありました。その間、今どうい状況なのか不安なときもありました。中期におよぶ待機期間がある場合は、進捗がなくとも、現在いかに状況ですと(2週間毎とか)定期的に進捗状況の連絡をもらうサービスがあると安心します。

() 住み替えたい
() リフォームをしたい
() 建て替えたい
() 賃貸をしたい
() 収益物件の購入
() 今のところ計画はない
(〇) その他

その他回答欄： 未定です。現在5階建てマンションの4階に妻と2人で住んでいますが、エレベーターがありません。夫婦ともに今は近所に勤め先があります。場所や住宅の形態など今後考えていきたいと思っています。

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となるエピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
どうぞ宜しくお願いいたします

私たちは他界した両親の英気を売却することにし、お世話になった司法書士先生から、
北大阪店を紹介してもらいました。不動産関連に経験も知識もありませんでした。関西ネット不動産
も知りませんでした。担当が最初お会いし、こちらの事情や要望を伝え話を聞いてもらいました。
不動産売買の流れなどの説明を受けましたが、担当の方は自社の宣伝と前面に出さなく、私たちの
要望に合うように進めると伝えてくれました。信頼できそうな第一印象でした。世間では複数の不動産に
当たることが通例のようなので、私たちは他の不動産に照会することなく売買契約と決済と完了しました。
両親が遺してくれたものがありがたく譲り受けることができて、関西ネット不動産と
関係者のみなさまに感謝しています。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
提示不可の場合は右（ ）に丸を入れて下さい 提示不可 （ ）

アンケートのご協力有難うございました
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名： [REDACTED] 様 [REDACTED] 様
ご回答日： 令和 4 年 7 月

契約者様 住所: [REDACTED]

契約者様
メールアドレス: (ご自宅) (携帯電話)

契約者様 電話番号：
(変更の場合のみ)

お取引物件名: 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 契約日 〇〇〇〇 決済日 〇〇〇〇

担当三澤幸司