



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、未永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄：

- ・私たちの要望を最初から優先して進めてもらったこと
- ・私たちの質問や依頼に対する対応が迅速で的確であったこと
- ・私たちに対し、親切丁寧な対応に努めてくれたこと

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄： 不満は特段ありません。ただ、当初予定の決済が近隣の事情で延期になった時、もう少し前倒して近隣とコンタクトできなかったかと思いました。誰かが予知していなかった事情ですが、1週間遅れて決済を考えると、1週間前倒していたら延期はなかったのではと思った次第です。

③ この度のお取引で、「このようなサービスがあれば良かったのに・・・」と思われるサービスは何ですか？

回答欄： 売買契約から決済まで約3ヶ月ありました。その間、今どう状況なのか不安なところもありました。中期におよぶ待機期間がある場合は、進展がなくても、現在どう状況ですと(2週間毎とか)定期的に進捗状況の連絡をもらうサービスがあると安心します。

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- () 住み替えたい
- () リフォームをしたい
- () 建て替えたい
- () 賃貸をしたい
- () 収益物件の購入
- () 今のところ計画はない
- () その他

その他回答欄： 未定です。現在は5階建てマンションの4階に妻と2人で住んでいますが、エレベーターがありません。夫婦ともに今は近所=通勤先があります。場所や住宅形態などと今後考えていきたいと思っています。

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となるエピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

私たちは他界した両親の実家を売却するに際し、お世話になった司法書士先生から、
 北大阪店を紹介されました。不動産関連に経験も知識もありませんでした。関西ネット不動産も知りませんでした。担当の方に最初お会いし、こちらの事情や要望を伝え話を聞いてもらいました。
 不動産売買の流れなどの説明を受けましたが、担当の方は自社の宣伝と前面に出さず、私たちの要望に沿うよう進めると伝えられ、信頼できると第一印象でした。世間では複数の不動産に当たることが通例のようですが、私たちは他の不動産に照会することもなく売買契約と決済を完了しました。
 両親が遺してくれたものをありがたく譲り受けることかできて、関西ネット不動産と関係者のみなさまに感謝していきま。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名： [redacted] 様 [redacted] 様 回答日： 令和 4 年 7 月

契約者様 住所： [redacted]

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) [redacted] (携帯電話) [redacted]

契約者様 電話番号： [redacted] (変更の場合のみ)

お取引物件名： [redacted] 契約日 [redacted] 決済日 [redacted]

担当 三澤 幸司