



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように  
 社員一丸となり日々精進してまいります  
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけました点は何ですか？

回答欄：  
 ・ 気持ち良く安心感がありながら話を進められた事。  
 担当の方々（原田さんと西村さん）お人柄によるものだと思います  
 ・ 手直し手数料の希望をかなえてくれた。

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄：  
 強いて言えば（終わってから思った事ですが）  
 ひょとしたら、もっと高値で売れたら良かったかなぁと...  
 不満というより底知れない人間の谷欠です...

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」  
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄：  
 お金の払戻を確認してから  
 書類を渡せば  
 より、もっと安心して済むのに...

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- ( ) 住み替えたい
- (  ) リフォームをしたい
- ( ) 建て替えたい
- ( ) 賃貸をしたい
- ( ) 収益物件の購入
- ( ) 今のところ計画はない
- ( ) その他

その他回答欄：  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？  
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
 エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います  
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
 どうぞ宜しくお願いいたします

不動産売買の素人である主婦の私にもわかりやすく、平たい言葉  
 で、説明してくださり、わからない点など気軽に質問しやすい雰囲気  
 終始対応してくださり助かりました。  
 決済の日などは、もう、お会いするのが最後なのか名残りおしい程でした(笑)  
 元々、これは、手続上仕方ないことなのかわかりませんが...  
 お金の払戻を確認する前に、お金の書類(全額収書)を買主さんへ渡さなくては  
 ならないのが不安でした!!  
 これも、担当の方(原田さん)への信用のみでのりきりました(信頼)

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
 提示不可の場合は右( )に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました  
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います  
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [ ] 様 (売主様) ご回答日: 令和 3 年 9 月

契約者様 住所 [ ]

契約者様 メールアドレス: (ご自宅) (携帯電話)

契約者様 電話番号: (変更の場合のみ)

お取引物件名: [ ] 契約日 [ ] 決済日 [ ]

担当 西村 圭