



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました  
今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように  
社員一丸となり日々精進してまいります  
お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です  
誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです  
ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

|      |                                 |
|------|---------------------------------|
| 回答欄: | 思ったより早くに 買主さんを見つけて下さったこと        |
|      | 最初の売値とあまりかけ離れずに売って下さったこと        |
|      | きちんと報告を下さったこと                   |
|      | 私が専任でいたのに他の相続者に連絡を断って下さり感謝しています |

② この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

|      |      |
|------|------|
| 回答欄: | ないです |
|      |      |
|      |      |
|      |      |

③ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」  
と思われるサービスは何ですか？

|      |                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答欄: | ないです、これは売り主側からすべきだろうと思えることも<br>例えば 家具の持出し、生活用財の入れ分、サウナなどする物の処理等<br>ちょっとした相談事等、すべて引き受けて下さり気持ちか<br>楽に過ごせました。他の不動産処分をした事もなく初めてでした<br>ので 这样的なサービスとされているのか と思いました |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

④ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。  
該当します項目にチェックを入れて下さい。

- ( ) 住み替えたい  
( ) リフォームをしたい  
( ) 建て替えたい  
( ) 賃貸をしたい  
( ) 収益物件の購入  
( ☒ ) 今のところ計画はない  
( ) その他

|         |
|---------|
| その他回答欄: |
|         |
|         |
|         |

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことをお感じになりましたでしょうか？  
「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる  
エピソードやご感想をたくさんお持ちのことと思います  
ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！  
ご不満な点もご遠慮なくお寄せください  
お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです  
下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです  
どうぞ宜しくお願いいたします

|                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「44万で売ってみたいんです」と言われました。「売ってみたい」と<br>という言葉からとても楽しくじゃあお好きにやってみて下さいと<br>お願いする事にしました。私も他の業者さんよりも低い額を想定していた<br>車を売っての方が楽じゃない？と思える程細々した事を手配し、かかると<br>下回りました。結局は私のドジで契約時に忘れものをしたりして<br>もっと いろんな経験を持たれているのでしょう。慌てさうりには<br>うなずきに対してとても頼もしく対処して下さいました。ありがとうございました |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます  
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます  
提示不可の場合は右 ( ) に丸を入れて下さい 提示不可 ( )

アンケートのご協力有難うございました  
お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います  
今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社  
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 XXXXXXXXXX (買主様) ご回答日: 令和 5 年 5 月

契約者様 住所 XXXXXXXXXX

契約者様  
メールアドレス: (ご自宅) (携帯電話)

契約者様 電話番号:  
(変更の場合のみ)

お取引物件名: XXXXXXXXXX 契約日 2021年2月28日 決済日 2021年5月10日

担当 青木 由紀雄