



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様の声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄: 隣接地の空地を親戚が売却した為奥の秘名義の土地建の事
 が来たので指名しました。

② この度のお取引で、ご満足いただけただ点は何か？

回答欄: 担当の方が親切で誠意があり安心できました。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何か？

回答欄: 相手方の担当の方及び上司の方の態度がひどく悪
 く不快でした(決済の時)。私は買っただけでゆう気持で接しましたか
 相手の方は買っただけで上から目線でした。上司の方も私を無視してあんなに
 嫌な顔をしたことはいくらもありません。

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄: 別にありません。

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい

- () 住み替えたい
- () リフォームをしたい
- () 建て替えたい
- () 賃貸をしたい
- () 収益物件の購入
- () 今のところ計画はない
- () その他

その他回答欄:

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

最初の頃は天候を早にTELかあたりお話しがあたり
 2週間くらいお話ししました。担当の方に感情をぶついたら事がありました。
 それがお誠意のある接し方をし頂きありがたく思っていました。
 ありがたうございました。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
 今後どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 [redacted] ご回答日: 平成 27年 12月

契約者様 住所 〒 [redacted]

契約者様 メールアドレス: (ご自宅) [redacted] 携帯電話 [redacted]

契約者様 電話番号: (変更の場合のみ) [redacted]

お取引物件名: [redacted] 契約日 2015年10月5日 決済日 2015年12月15日

担当 松本 保純