



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございました
 今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように
 社員一丸となり日々精進してまいります
 お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です
 誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです
 ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄： 谷村様への個人的な顧客情報に期待して。他社に見繕りも他社に申し、
 その振換も周辺相場と弱弱を見通したけれど、谷村様の強さは購入後補償の存在が
 明確にあり、彼らの意向と振換といたして、高めの見繕りにも信頼性が高かった。

② この度のお取引で、ご満足いただけただ点は何か？

回答欄： 有言実行。高めの目標を設定してこれを完遂して外にすることに答えた。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何か？

回答欄： 特になし

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに・・・」
 と思われるサービスは何ですか？

回答欄： 特になし

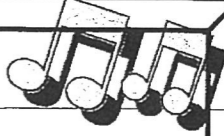
⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。
 該当します項目にチェックを入れて下さい。

- () 住み替えたい
- () リフォームをしたい
- () 建て替えたい
- () 賃貸をしたい
- () 収益物件の購入
- () 今のところ計画はない
- () その他

その他回答欄：

⑥ この度のお取引を通じて、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？
 「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となる
 エピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います
 ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！
 ご不満な点もご遠慮なくお寄せください
 お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです
 下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです
 どうぞ宜しくお願いいたします

優れた言葉などのやり取りは大変快適で、任せると安心
 できました。心の心配もせうに済みました。



お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く事がございます
 何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます
 提示不可の場合は右()に丸を入れて下さい 提示不可 ()

アンケートのご協力有難うございました
 お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思います
 今後共どうぞ宜しくお願いいたします

関西ネット不動産株式会社
 代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名 _____ ご回答日： 平成 27 年 2 月

契約者様 住所 〒 _____

契約者様 メールアドレス： (ご自宅) _____ 電話番号 _____

契約者様 電話番号： _____ (変更の場合のみ)

お取引物件名： _____ 契約日 2015年11月23日 決済日 2016年2月9日

担当 谷村 嘉彦