

# 担当=水本



この度は、弊社関西ネット不動産をご利用頂き、誠にありがとうございます。今後も不動産の相談窓口として、末永いお付き合いをさせて頂けるように社員一丸となり日々精進してまいります。お客様のお声は関西ネット不動産にとって「財産」です。誠にお手数ではございますが、アンケートのご協力をいただければ幸いです。ご回答いただきましたお客様にはささやかではございますが、粗品をご郵送させていただきます。

① 弊社をご指名いただいた理由は何ですか？

回答欄: 駅に近い物件をさがしていたところ、たまたま新聞折込で知った。

② この度のお取引で、ご満足いただけた点は何ですか？

回答欄: 担当の水本さんの説明が丁寧で誠実だった。

③ この度のお取引で、ご不満だった点は何ですか？

回答欄: 仮契約から引渡しまでの期間があったか、もう少し連絡の回数があってもよかったかと思ふ。

④ この度のお取引で、「このようなサービスが有れば良かったのに…」と思われるサービスは何ですか？

回答欄:

⑤ 将来のお住まいの計画についてお聞かせください。該当します項目にチェックを入れて下さい。

- 住み替えたい
- リフォームをしたい
- 建て替えたい
- 賃貸をしたい
- 収益物件の購入
- 今のところ計画はない
- その他

その他回答欄:

⑥ この度のお取引を通( )、お客様ご自身で、どのようなことにお感じになりましたでしょうか？「私はこんな事が嬉しかった」「私は、これで決心できた」など、お客様自身が主語となるエピソードや感想をたくさんお持ちのことと思います。ぜひ、私たちに教えてください。お客様の声はスタッフを元気にしてくれます！ご不満な点もご遠慮なくお寄せください。お叱りの声は未熟な私どもにとって、とても有難いことです。下記記入欄に「これでもかっ！」という位たくさんご記入いただければ、幸いです。どうぞ宜しくお願いいたします。

娘夫婦が住むことになるのですが、第一に二人がこの物件も大変気に入ったこと。これが一番大きいですね。これと担当の水本さんの誠実な対応がスムーズにいった要因でしょう。ただ③でも書いたように連絡がしづらくとされることも何となく少し不安に感じたりします。今は登記完了の権利証が届くのを待っています。この進捗具合なども連絡があればいいと思います。

お寄せ頂いた中から、お名前を伏せて、弊社ホームページや店内掲示などに利用させて頂く場合がございます。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。(提示可能・提示不可)

アンケートのご協力有難うございました。お客様のご意見をもとに、サービス向上に努めて参りたいと思っております。今後共どうぞ宜しくお願いいたします。

関西ネット不動産株式会社  
代表取締役 高瀬 英嗣

契約者様 氏名: [Redacted]

ご回答日: 平成 27 年 6 月

契約者様 メールアドレス: (ご自宅) [Redacted] (携帯電話) [Redacted]

契約者様 連絡先: (変更の場合のみ)